



Palatskaya Oxsana

Data di nascita - 30 Giugno 1979

Città: Lecco (LC)

Telefono +39/ 340 452 1999

Email kasesena@gmx.com

<https://www.amazon.it/dp/B0BW27P9BV>

FORMAZIONE

- Laurea in Lingue Francese, Inglese e Filologia Internazionale, Università delle Lingue Straniere, San- Pietroburgo, Russia
- Scuola delle Lingue "Asla", Salisbury - Gran Bretagna (UK)
- Certificato in Business Coaching - 2018 - Accreditation Training
- Certificato in Psicologia di Coppia: Relazioni e Sessualità - 2018 - Accreditation Training
- Attestato di formazione per Addetti al Primo Soccorso operanti nelle aziende di tipo B e C - 2012 - Richmond Italia SPA

ABILITÀ LINGUISTICHE

- Russo - Madrelingua
- Italiano - Ottimo
- Inglese - Ottimo
- Francese - Buono

ESPERIENZE PROFESSIONALI

Liviana Conti - Abraham Industries

Sales assistant part time, sartup Boutique Como, 12/2022-02/2023

Taramelli

Commerciale estero, Beverate| Ott 2021 - Nov 2022

Preparazione ed inserimento preventivi, elaborazione di offerte commerciali, definizione condizioni e date di consegna in collaborazione con la direzione commerciale.

Ricevimento ordini e analisi per order entry. Gestione richieste di fattibilità articoli speciali non standard. Monitoraggio settimanale stato avanzamento di produzione con relativa analisi, preparazione spedizioni nazionali/internazionali, DDT. Presentazione nuovi articoli (PowerPoint, Canvas, Cymera).

Twinset / Nenette

Senior Sales Assistant, Milano/Como | Giu 2017- Set 2021

Sales leadership, marketing and administration, welfare researching KPI objects / general data monitoring, floor trainer

Vacanze Lago

PR e communication manager, Colico| Feb 2016 - Ago 2016

Marketing, interprete/traduzioni (Web assistance, articoli, comunicazione, documentazione d'ufficio), influencer/blogger, gestione social LinkedIn, Facebook, Vkontakte, etc.)

Jo Malone, Estee Lauder S.r.l.

Store Manager, Milano | Mag 2015 - Lug 2015

Gestione del team e formazione sulla vendita (Tecniche commerciali), visual

Nashi Argan, Landoll S.r.l.

Store Manager, Milano | Set 2014 - Ott 2014

Avviamento dello Store in Via Dante, 3

Selezione, formazione e coordinamento dello staff e training programs. analisi dei dati di vendita e pianificazione delle azioni per raggiungimento obiettivi commerciali (KPI)

COMPETENZE INFORMATICHE

Ottimo uso del PC con sistema operativo Windows, posta elettronica e diversi software gestionali: Zucchetti, Moda, Best Store, SAP. Skills Canva.

Uso abituale IT nell'ambiente office.

ABILITÀ PERSONALI

Sono una persona dotata di empatia, collaborativa, multitasking. Possiedo ottime capacità comunicative e predisposizione di problem solving, grafica base. Leadership, organizzazione e resilienza. Sono una persona solare e positiva, di buone maniere e dialettica fluida. Ottimo standing.

INTERESSI

Ho una grande passione per la lettura, sono una filologa appassionata delle lingue e la loro applicazione negli ambienti strutturali: comunicazione, scrittura, composizione. Inoltre, nutro un certo interesse per le discipline olistiche, l'alimentazione e la psicologia applicata.

PATENTE

Patente B - Automunita

Officine Panerai, Richemont Group

Sales Advisor, Milano | Feb 2011 - Gen 2014

Vendita diretta e per corrispondenza, continuo sviluppo delle competenze commerciali, servizi assistenza post-vendita SAV, analisi di fabbisogni di riassortimento, eventi promozionali, tutoring di formazione assistenti junior

Passaggio di ruolo in store: responsabile export mercato asiatico

Bulgari Italia S.p.a.

Venditrice Senior, Milano | Apr 2008 - Feb 2011

Aiuto contabilità (Cassa, fatture, chiusura/apertura fiscale), pre e post vendita, SAP, visual merchandising (Vetrine, esposizione, organizzazione eventi (Trunk show, promozioni, aste, charity))

Just Cavalli

Venditrice Senior, Milano | Apr 2008

Floor manager (Formazione e monitoraggio staff di 15-20 persone)

Escada

Venditrice Senior, Milano | Ago 2004 - Dic 2006

assistenza ai clienti stranieri (Inglese, Russo, Francese), contabilità (cassa, prima nota, apertura/chiusura fiscale del giorno/mese) visual merchandising (vetrine, esposizione interna), supporto vendite Showroom

Sunrise Royal Makadi Resort, 5 Stelle

Guest Relation Officer, Hurgada (Egitto) | 2004

Accoglienza, orientamento, gestione dell'informazione nei database e customer care

ALTRE ESPERIENZE LAVORATIVE

Traduttrice, Segretaria

Studio Privato, Tel Aviv (Israele) | 2003

Back office, front office, amministrazione e traduzioni

Segreteria

Studio di Sviluppo Informatico, New York (USA) | 2003

Front office, corrispondenza e pratiche burocratiche