



ЛИГАНОВА СОФИЯ

МЕНЕДЖЕР -
АСИСТЕНТ

+421944489248

sonyakononenko@mail.ru

Telegram- @sofilihanova

ПОЛЬША, ВАРШАВА

О СЕБЕ

Опытный и чрезвычайно деятельный менеджер сайта обмена игровой валюты отвечающий за персонал и тех поддержку.

Управляю командой с 12 человек, за год возглавила должность менеджера начиная с оператора тех поддержки.

Люблю учиться новому, не боюсь новый задач.

ОБРАЗОВАНИЕ

2014 - 2016ГГ.

Факультет экологии,
университет Матея Беллы

Неоконченно

НАВЫКИ

Иностранные языки :

- словацкий C2
- украинский C2
- английский B2
- польский A1

MS Office

Photoshop

Управление персоналом

Работа в команде

Коммуникабельность

Стрессоустойчивость

Аналитическое мышление

Решение конфликтов

ОПЫТ

2021 - ДО СЕЙЧАС Менеджер

- подбор персонала
- составления графиков и рабочих смен(введение зарплат и рабочих часов)
- решение проблемных ситуаций с клиентами в тех. поддержке
- обработка заявок на сайте
- комунцирование с партнерами
- тестирование сайта
- внедрение новых идей, оптимизация расходов
- создание рабочих инструкций(текст, видео) для персонала

2019 - 2021

Удаленный ассистент

- бронирование билетов, залов
- поиск информации и упаковка ее в документ
- поиск персонала, проведения собеседований
- просмотр стримов, создание тайм кода и склейка видео
- введение Тикток канала(публикация видео, подбор заголовка и хэштегов)